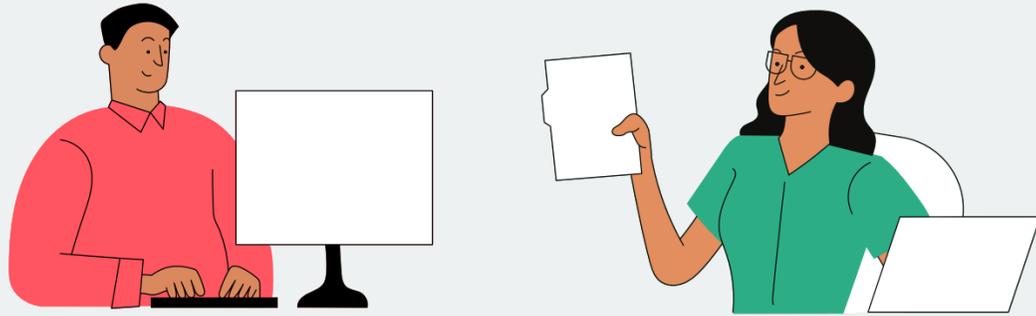


## А вы знали, что опросы положительно сказываются на работе сотрудников?



Откроем вам секрет: не все знают, что с помощью опросов можно не только собрать информацию, но и повысить лояльность и даже продуктивность сотрудников в работу :)

Еще в 1980-х годах был подробно описан так называемый «эффект простого измерения». Суть его такова: спрашивая человека о возможности совершить то или иное действие, вы повышаете вероятность совершения им этого действия. Поэтому, с помощью некоторых вопросов можно слегка подтолкнуть персонал задуматься о том, что важно для компании. Например, можно добавить в анкету следующие вопросы: "Какие инструменты для повышения эффективности в работе вы знаете? Какие из них вы планируете освоить в ближайшее время?". Повышение квалификации – это одобряемое действие для каждого сотрудника, и даже тот, кто не думал, может задуматься.

Во-вторых, любой опрос – это сигнал сотруднику, что он значим, его мнение важно. Может кто-то и проигнорирует опрос, но ему всё равно будет приятно чувствовать, что он способен влиять на решения в компании. Поздравления с днем рождения тоже иногда утомляют, особенно дежурные. Но согласитесь, что их отсутствие тревожит и раздражает куда больше. Поверьте нашему опыту, многие сотрудники действительно хотят высказаться и дают ответы даже на необязательные открытые вопросы.

Поэтому мы рекомендуем проводить опросы на разные темы. Однако, не слишком часто, чтобы не утомлять. И важно, чтобы эти опросы были анонимными и не «из-под палки». А главное - чтобы люди чувствовали эффект от опросов, видели что они не зря потратили время. Только в таком случае опросы покажут вам, что на самом деле важно сотрудникам.