

Как быстрее и проще провести опрос рабочего персонала в крупной организации?

К нам довольно часто обращаются с такой задачей. Многим она кажется особенно сложной. Ведь опрос на бланках занимает много времени. А ссылку на онлайн-опрос направить некуда. Электронную почту рабочие цехов не приветствуют. Рассылка через смс тоже не вариант, так как контактные данные у линейного персонала часто меняются.

В подобных ситуациях в нашей практике самым удобным способом оказался опрос с применением QR-кода. Если это цеха, то в определенных местах там развешиваются листочки А4 с распечатанным QR-кодом. Начальники цехов, мастера и ведущие ИТР осуществляют инструктаж рабочих и контроль процесса при участии представителей hr-службы. Работники цеха направляются к месту, где находится QR-код, сканируют его своим смартфоном и проходят опрос.

Смартфоны с выходом в интернет есть сейчас у многих. На одних производствах работникам предоставляли специальные перерывы для этой цели, а где-то люди могли подойти и сканировать код в удобное время (это зависело от характера и режима конкретного производства). Нам удавалось добиваться минимума накладок при правильном инструктаже и четком распределении ролей у клиента. Рабочие, у которых нет смартфона объединялись в группу, им выделялись несколько корпоративных мобильных устройств, где они могли пройти опрос, передавая затем гаджет своему коллеге. В таких случаях можно использовать и планшеты.

Будем рады, если наш опыт поможет вам решить подобные задачи. А возникнут "особые" трудности с опросами – обращайтесь, что-нибудь придумаем :)

Автор: Наталья Федорова, simonitor.com

